



FLEXNYT

Nyt til Flextrafik vognmænd og chauffører i Sydtrafik

Første Nyhedsbrev

Vi har besluttet at vi, i Sydtrafik fremover vil udsende et nyhedsbrev en gang i måneden.

Vi tror det kan blive en god måde at kommunikere erfaring, informationer og ændringer der påvirker vores samarbejde og fællesskab i Syd- og Sønderjylland

Vi vil opfordre til, at vognmænd vil dele dette med jeres chauffører, da der ofte vil komme informationer som de kan få nytte af i deres daglige kørsel for os.

Hvis I til fremtidige udgivelser har noget som I synes kunne være en god idé at få med i nyhedsbrevet, må I meget gerne sende en mail til:

flexnyt@sydtrafik.dk

Vi håber at vi på denne måde kan styrke chaufførernes faglighed og give kunderne en god oplevelse hver gang de kører med Flextrafik.

Den gode historie

Et godt samarbejde mellem trafikstyring og chauffører er en vigtig del af vores hverdag, hvor vi sammen skal skabe gode køreoplevelser for vores kunder. Vi sætter stor pris på alle jer gode og dygtige chauffører der hver dag hjælper med at få alle kunder sikkert frem.



Chauffør for flextrafik

Når du starter din dag som chauffør for flextrafik, er der nogle ting som er vigtige at huske på. F.eks. må kunder ikke afhentes mere end 5 minutter før aftalt tid. Er du fremme ved adressen tidligere, så parker lidt væk fra adressen, så du ikke stresser kunden unødvendigt. 5 minutter før, kører du så frem til adressen, trykker ny tur, og henter kunden.

Husk at ringe til kunden 5 min før du ankommer på adressen.

Undgå private telefonopkald

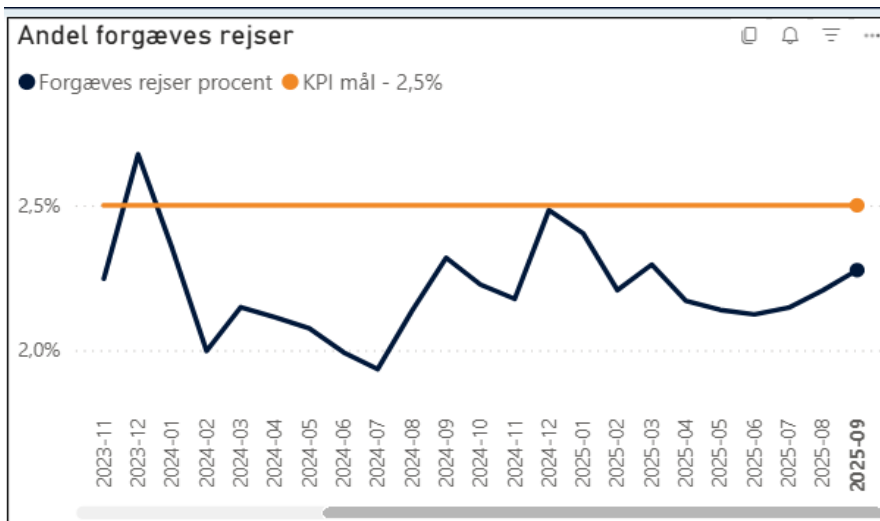
Vi får desværre ofte henvendelser fra kunder, der fortæller, at der tales privat i telefon under kørslen. Det gør dem utrygge.

Husk på at det er kun samtaler som relaterer sig til kørslen som er tilladte mens du kører, og at disse skal foregå på dansk.



FLEXNYT

Nyt til Flextrafik vognmænd og chauffører i Sydtrafik



Vi får næsten alle kunder med. Der er ikke mange forgæves kørsler.

Lade pauser: Hvor, hvornår og hvordan

Når du som chauffør i en elbil utvivlsomt får brug for at lade, er det vigtigt at du 1 time før du skal lade, kontakter trafikstyringen og får en lade pause lagt på dit vognløb. Dette sikrer at trafikstyreren kan få lagt lade pausen ind, uden at det påvirker kundernes ture, og uden at der bliver flyttet flere ture end nødvendigt fra dit vognløb. Du skal fortælle trafikstyreren hvor lang pausen skal være og efter hvilket stop pausen skal ligge.

Den adresse lade pausen bliver lagt på er også den adresse hvor du skal være klar igen når pausen er færdig.

Husk at vi ikke lader med kunder i bilen.



Det er tid til at tænke på vinterdæk.

Hvis du ikke har vinter- eller helårsdæk på din bil, skal du overveje at få dem skiftet.

Din bil skal have vinterdæk eller helårsdæk på fra 1. november til 31. marts. Dækkene skal være vinter- eller helårsdæk mærket med enten M+S, et snefnugsymbol eller begge dele.

Hvis du bliver kaldt til vognkontrol, og du ikke har vinter- eller helårsdæk på din bil, bliver din bil lukket, indtil du har fået de rigtige dæk på.

